



Konferenz der kantonalen Gesundheits-  
direktorinnen und -direktoren  
Conférence des directrices et directeurs  
cantonaux de la santé  
Conferenza delle direttrici e dei direttori  
cantionali della sanità

Haus der Kantone  
Speichergasse 6, CH-3001 Bern  
+41 31 356 20 20  
office@gdk-cds.ch  
www.gdk-cds.ch

## **Umsetzung Verfassungsartikel Pflege, zweite Etappe**

Übersicht über das Vorgehen und die Massnahmen in den Kantonen

## **Mise en œuvre de l'article constitutionnel « Soins infirmiers », deuxième étape**

Aperçu de la procédure et des mesures dans les cantons

**Stand : 10. Januar 2024**

***État au : 10 janvier 2024***

Kanton Canton	<b>Umsetzung zweite Etappe (Arbeitsbedingungen, berufliche Entwicklung)</b> <b>Mise en œuvre de la deuxième étape (conditions de travail, développement professionnel)</b>	
	Ergriffene Massnahmen zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen («Sofortmassnahmen»)  <i>Mesures prises en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail (« mesures immédiates »)</i>	Geplante Massnahmen / Projekte zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen  <i>Mesures prévues / projets en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail</i>
AG	In den Institutionen wurden bereits Massnahmen ergriffen (Poolbildung, Abgeltung von Sonntags- und Nachtarbeit, verbesserte Einsatzplanung etc.)	Zurzeit sind noch keine kantonalen Massnahmen geplant.
AI	Einzelne Massnahmen auf Institutionsebene	Informationen zu Best Practice an die Institutionen
AR	Bis jetzt wurden keine kantonalen Massnahmen ergriffen.	Bis jetzt wurden keine kantonalen Massnahmen geplant.
BE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Im Rahmen des runden Tisches «Fachkräftemangel» der Taskforce Gesundheit GSI wurden zwei Veranstaltungen zur Optimierung der Personal- und Dienstplanung durchgeführt.</li> <li>2. Eine Optimierung des Übertrittsmanagements (ein Thema mit viel Frustpotential) wurde durch die Taskforce Gesundheit GSI angestossen und die Leistungserbringer konnten dafür sensibilisiert werden (Schnittstellen zwischen den Leistungserbringern).</li> <li>3. Kantonale Verbände und Kanton haben eine umfassende Imagekampagne für die Gesundheitsberufe im Kanton Bern lanciert und finanziert. Diese läuft seit dem 07.08.2023.</li> </ol>	Im August 2023 ist ein Workshop kantonale Verbände mit dem Kanton Bern geplant, um zu evaluieren, welche konkreten Massnahmen gegen den Fachkräftemangel ergriffen werden. Der Workshop orientiert sich an der « <a href="#">Erklärung Sozialpartner – GDK</a> » vom 02.06.2023.
BL und BS	<a href="#">Umsetzung des Pflegeartikels in den Kantonen Basel-Stadt und Basel-Landschaft</a>	Teil des Umsetzungsprojektes bildet ein Arbeitspaket mit den Verbänden (VNS, Curaviva BL, Curaviva BS, Spitexverband BL, Spitex Basel, ASPs) zur Erarbeitung entsprechender Massnahmen.
FR	Depuis le 1 <sup>er</sup> janvier 2022, revalorisation du coûts résiduels des soins pour les prestations de soins à domicile des infirmiers et infirmières indépendantes.  Depuis le 1 <sup>er</sup> septembre 2022, revalorisation salariale des infirmiers et infirmières avec la fonction d'expert/e en soins diplômé/e EPD ES (soins d'urgence, soins d'anesthésie et soins intensifs).	Discussions et travaux en cours concernant les infirmiers et infirmières de pratique avancée (IPA).  Discussions en cours sur certaines mesures pour améliorer et systématiser le remplacement des absences.

Kanton Canton	<b>Umsetzung zweite Etappe (Arbeitsbedingungen, berufliche Entwicklung)</b>	
	<b>Mise en œuvre de la deuxième étape (conditions de travail, développement professionnel)</b>	
	Ergriffene Massnahmen zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen («Sofortmassnahmen»)  <i>Mesures prises en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail (« mesures immédiates »)</i>	Geplante Massnahmen / Projekte zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen  <i>Mesures prévues / projets en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail</i>
	Programme de réintégration des infirmiers et infirmières qui a quitté le domaine des soins (co-financé jusqu'en 2022 à 50% par le SEFRI, en attente de la réponse du SEFRI pour la suite du financement).	
GE	Les discussions ont lieu entre les institutions publiques subventionnées et l'Etat dans le cadre des négociations des contrats de prestations 2024-2027. La délégation des actes est à l'ordre du jour également. L'Etat attend également les propositions des employeurs dans ce domaine. Création d'un groupe de travail avec les principaux syndicats cantonaux pour suivre la mise en œuvre de l'initiative et faire des propositions.	Lors des premières discussions cantonales au sujet de la 2ème étape sont apparues rapidement des questions au sujet de la mise œuvre d'éventuelles mesures applicables uniquement au métier d'infirmière et infirmier. En effet, qu'il est difficile de faire des propositions concernant les conditions de travail des infirmières et infirmiers dans le cadre de la 2ème étape tant que le cadre fédéral n'a pas été précisé. En clair, la question qui est souvent revenue est la suivante : comment "privilégier" le métier d'infirmière et d'infirmier sans "désavantager" les autres métiers de la santé, et quelles mesures seraient applicables d'un canton à l'autre ? Le canton attend donc les propositions fédérales avant d'avancer ultérieurement.
GL	Koordination durch die neu konstituierte «Kommission Pflege und Betreuung». Ist erfolgt. Die isolierte Thematik der Arbeitsbedingungen für Lernende/Studierende wird innerhalb der Phase 1 gesehen und bearbeitet.	Kanton hat Projekt mit relevanten Leistungserbringern gestartet. Ziel: Die Leistungserbringer können sich auf gemeinsame Empfehlungen oder ein «Gentlemen`s Agreement» auf gewisse Arbeitsbedingen einigen.
GR	Aufgrund der Tatsache, dass der Kanton nicht Eigentümer der Betriebe des Gesundheitswesens ist (ausgenommen die Psychiatrischen Dienste Graubünden) kann der Kanton keine Massnahmen ergreifen. Die einzelnen Betriebe haben für sich selbst oder in gemeinsamer Absprache unterschiedliche Massnahmen getroffen. Sofern gesamtschweizerisch einheitliche Massnahmen geplant und umgesetzt werden sollen, bedingt dies eine Lösung seitens des Bundes. Insbesondere bedarf es einer Anpassung der einschlägigen Bestimmungen des Arbeitsgesetzes.	
JU	En attente des travaux au niveau fédéral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encourager l'ensemble des professions soignantes</li> <li>- Valorisation des salaires en réflexion</li> </ul>

Kanton Canton	<b>Umsetzung zweite Etappe (Arbeitsbedingungen, berufliche Entwicklung)</b>	
	<b>Mise en œuvre de la deuxième étape (conditions de travail, développement professionnel)</b>	
	Ergriffene Massnahmen zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen («Sofortmassnahmen»)  <i>Mesures prises en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail (« mesures immédiates »)</i>	Geplante Massnahmen / Projekte zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen  <i>Mesures prévues / projets en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail</i>
		- Reconnaître la formation Master pour les infirmières HES (infirmières en pratique avancée) dans l'OPAS et permettre de facturer à charge de la LAMal pour certaines prestations qui pourraient être réalisées à la place d'un médecin
LU	Massnahmen zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen liegen in der Verantwortung der Betriebe. Der Kanton macht keine Vorgaben und beteiligt sich an den Kosten, soweit diese in die Tarife einfließen.	Allfällige vom für 2024 zu erwartenden Bundesgesetz in diesem Bereich vorgeschriebene Massnahmen.
NE	La mise en œuvre de l'initiative donne lieu à une structure de conduite spécifique. Un COPIL, réunissant jusqu'à trois Départements, a été mis sur pied. Il peut s'appuyer sur un groupe d'accompagnement SANTE et un groupe FORMATION. Un chef de projet a été nommé.  Concernant la mise en œuvre de la deuxième étape, des réflexions sont en cours, en parallèle des travaux menés au niveau fédéral. Un sondage, reprenant notamment des mesures préconisées par des experts, a été soumis à différents professionnels de santé. Ces éléments seront traités en début d'année 24.  Le canton dispose déjà d'une CCT.  La loi de santé (LS) a été modifiée récemment, instituant le rôle d'infirmier-ère de pratique avancée (IPA-APN).  Le canton participe à l'étude SCOPICA.	<i>La structure de projet de l'étape 1</i> englobe un grand nombre de ces questions. Des réflexions seront menées, avec l'idée d'établir une feuille de route.  <a href="#">Mesures spécifiques</a> Réflexions en cours  <a href="#">Règlementation des compétences numériques.</a> Une stratégie numérique dans le domaine de la santé a été établie.  <a href="#">Programmes destinés aux personnes désirant reprendre une activité professionnelle.</a> Un programme spécifique existe, des échanges ont lieu pour penser la suite.
NW	Bisher keine.	

Kanton Canton	Umsetzung zweite Etappe (Arbeitsbedingungen, berufliche Entwicklung) <i>Mise en œuvre de la deuxième étape (conditions de travail, développement professionnel)</i>	
	Ergriffene Massnahmen zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen («Sofortmassnahmen») <i>Mesures prises en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail (« mesures immédiates »)</i>	Geplante Massnahmen / Projekte zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen <i>Mesures prévues / projets en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail</i>
OW	Noch offen.	
SG	Projekt für die 2. Etappe startet im Kanton St. Gallen im September 2023	
SH	Noch offen.	
SO	Angestellte der Solothurner Spitäler AG (soH) erhalten für Nacht- und Wochenendschichten sowie Pikettdienste höhere Lohnzuschläge ab dem 1. Januar 2023.	Bisher keine, der Fokus liegt aktuell auf der Umsetzung der 1. Etappe.
SZ	Der Fokus liegt momentan auf der Umsetzung der 1. Etappe, danach werden Massnahmen für die zweite Etappe angegangen.	
TG	Für die Arbeitsbedingungen sind die Betriebe eigenverantwortlich. Sie sind Teil der Regelfinanzierung (Pflegerestkosten, Base rate, Tarife). Seit 2004 Richtstellenplan für Pflegeheime	Die Ergebnisse der Vernehmlassung zur Umsetzung wurden mit RRB Nr. 454 vom 15. August 2023 zur Kenntnis genommen. Ein Budget für Massnahmen im Umfang von 5 Mio. Franken wurde vom Grosse Rat genehmigt. Zur Aufteilung der Mittel wird voraussichtlich im Frühling 2024 Beschluss gefasst, die drei Handlungsfelder sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attraktive und nachhaltige Ausbildung Pflege HF/FH</li> <li>- Attraktive und nachhaltige Arbeitsbedingungen</li> <li>- Attraktive und nachhaltige Pflegeberufe</li> </ul> Ambulante Pflegefinanzierung: vgl. Änderung TG KVG in Vernehmlassung ( <a href="https://www.tg.ch">Vernehmlassungen Kanton Thurgau (tg.ch)</a> )
TI	La compétence de prévoir des mesures spécifiques appartient aux partenaires sociaux	On attend les décisions du Conseil fédéral pour la mise en œuvre de la deuxième partie de l'initiative

<b>Kanton Canton</b>	<b>Umsetzung zweite Etappe (Arbeitsbedingungen, berufliche Entwicklung)</b> <b>Mise en œuvre de la deuxième étape (conditions de travail, développement professionnel)</b>	
	Ergriffene Massnahmen zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen («Sofortmassnahmen»)  <i>Mesures prises en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail (« mesures immédiates »)</i>	Geplante Massnahmen / Projekte zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen  <i>Mesures prévues / projets en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail</i>
UR	Der Fokus liegt momentan auf der Umsetzung der 1. Etappe, danach werden Massnahmen für die 2. Etappe angegangen.	
VD	<p>Depuis 2019, le Canton de Vaud contribue à la revalorisation des salaires versés dans le secteur sanitaire parapublic vaudois (CCT-San) afin de les rapprocher de ceux versés dans le secteur public (CHUV) et à l'Hôpital Riviera-Chablais (HRC).</p> <p>Novembre 2022, Mise en place d'un <b>programme (InvestPro) de lutte contre la pénurie des professionnel-le-s des soins</b>, de santé et du socio-éducatif <b>personnel dans le domaine de la santé et des soins infirmiers</b> pour travailler sur la thématique de la promotion, de la formation et des conditions de travail. Cela englobe des mesures en lien avec l'initiative pour dans soins infirmiers forts. Ce programme regroupe dans un Comité stratégique présidé par le Directeur général de la santé, tous les partenaires stratégiques du canton. Il est chapeauté par une Délégation du Conseil d'Etat.  <a href="http://www.vd.ch/investpro">www.vd.ch/investpro</a>          Propositions d'un premier train de mesures (promotion, formation, conditions de travail) et présentation de ces mesures à plusieurs reprises à la Délégation du Conseil d'Etat durant l'année 2023.</p> <p>Rédaction d'un exposé de motifs et projet de décret pour mettre en place les bases légales nécessaires à l'implémentation de ces mesures. Finalisation prévue début 2024..</p> <p><b>Recherche</b>          2022 (octobre): Recherche sur l'Amélioration des Conditions de travail des Infirmiers et des Infirmières Vaudoises (ACTiIV) issue du</p>	<p>Mis à la seule disposition des cantons dans le domaine sécurisé du site web de la CDS (<a href="#">CUG</a>).</p> <p><b>Attention : propositions de mesures encore à valider au niveau politique</b></p> <p>Plusieurs mesures sont prévues pour fidéliser le personnel en place dans le cadre du programme InvestPro :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoriser les horaires de contrainte</li> <li>• Accélérer les processus d'engagement des jeunes diplômé-e-s</li> <li>• Soigner l'entrée dans l'activité professionnelle</li> <li>• Clarifier les composantes de l'activité infirmière</li> <li>• Mettre en place des ratios sécuritaires soignant-e-s / patient-e-s</li> <li>• Optimiser la composition des équipes de demain en EMS et EPSM</li> <li>• Mettre en place une gestion proactive des absences et plans de service</li> <li>• Monitoring cantonal du programme InvestPro</li> </ul>

Kanton Canton	<b>Umsetzung zweite Etappe (Arbeitsbedingungen, berufliche Entwicklung)</b> <b>Mise en œuvre de la deuxième étape (conditions de travail, développement professionnel)</b>	
	Ergriffene Massnahmen zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen («Sofortmassnahmen»)  <i>Mesures prises en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail (« mesures immédiates »)</i>	Geplante Massnahmen / Projekte zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen  <i>Mesures prévues / projets en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail</i>
	partenariat avec la HEIG-VD et l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source.	
VS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Hôpital du Valais (HVS) a accordé une augmentation de salaire de Fr. 1'000.- par an au personnel infirmier en 2022.</li> <li>• Le canton a accordé la pleine compensation du renchérissement aux institutions paraétatiques pour 2023 (hôpitaux publics, établissements médico-sociaux, centres médico-sociaux).</li> <li>• Le canton a décidé d'investir plus de 40 millions de francs pour améliorer les conditions de travail du personnel soignant de l'HVS, des EMS et des CMS.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 7 millions de francs en 2023 pour augmenter les salaires des professions du domaine des soins et augmenter les indemnités de nuit, weekends et jours fériés à l'HVS.</li> <li>○ 8 millions de francs supplémentaires en 2024 pour augmenter la dotation en personnel de l'HVS et mettre en place une CCT pour les soins de longue durée.</li> <li>○ 5 millions de francs supplémentaires en 2025 pour poursuivre l'augmentation de la dotation à l'HVS (objectif 60 EPT supplémentaires d'ici 2025) et rapprochement des salaires des EMS et CMS avec ceux de l'HVS.</li> </ul> </li> </ul> <p>Les hôpitaux publics (Hôpital du Valais et Hôpital Riviera-Chablais) ont déjà des conventions collectives de travail.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une convention collective de travail est en cours d'élaboration pour le secteur des soins de longue durée.</li> <li>• A la demande du canton, l'Hôpital du Valais est en train de constituer des pools de personnel de réserve pour les soins critiques (soins intensifs, salles d'opération, urgences) afin de pouvoir décharger les équipes en cas de surcharge.</li> <li>• La Task Force cantonale fait l'inventaire des mesures à mettre en œuvre par les établissements sanitaires, notamment :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organisation du travail : composition des équipes, dotations, gestion du surmenage, crèches à horaires élargis, etc.</li> <li>○ Intégration et évolution du collaborateur : veiller à la bonne intégration des nouveaux collaborateurs, développement et formation des collaborateurs, etc.</li> <li>○ Communication et image de la profession : culture d'entreprise, esprit d'équipe, informations et échanges réguliers avec les collaborateurs, participation du personnel au développement de l'organisation, etc.</li> </ul> </li> </ul> <p>Coordination et réseaux de soins : échanges entre établissements, réseaux de soins intégrés, intégration des masters en soins infirmiers et de la pratique avancée en soins infirmiers, etc.</p>
ZG	<b>Unterstützung der Gesundheitsinstitutionen beim Erhalt des Pflegepersonals:</b> Angebot an die Betriebe, mit Hilfe eines externen Experten Stärken und Schwächen des Betriebs zu analysieren und Handlungsfelder zu definieren.	

Kanton Canton	<b>Umsetzung zweite Etappe (Arbeitsbedingungen, berufliche Entwicklung)</b> <i>Mise en œuvre de la deuxième étape (conditions de travail, développement professionnel)</i>	
	Ergriffene Massnahmen zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen («Sofortmassnahmen») <i>Mesures prises en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail (« mesures immédiates »)</i>	Geplante Massnahmen / Projekte zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen <i>Mesures prévues / projets en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail</i>
	<b>Austausch mit Experten zu den möglichen Handlungsfeldern in der Kompetenz des Kantons</b> (Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben, Entlastung Pflegepersonal, Temporäre Personaleinsätze, Weiterbildung, Stärkung der Versorgungsstrukturen, Lohnanalyse)	
ZH	<p>Um dem Fachkräftemangel insbesondere im Bereich der Pflege entgegenzuwirken, wurden bereits in der Vergangenheit Massnahmen ergriffen, um mehr Personen für die Ausbildung zu gewinnen und um die Anstellungsbedingungen zu verbessern:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verbesserung der Anstellungsbedingungen für das Personal in den kantonalen Spitälern durch Anpassung der Personalreglemente. So haben die vier kantonalen Spitäler bereits verschiedene Massnahmen zur Verbesserung der Anstellungsbedingungen umgesetzt.</li> </ul> <p>Medienmitteilungen der kantonalen Spitäler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Universitätsspital Zürich<sup>1</sup></li> <li>– Kantonsspital Winterthur<sup>2</sup></li> <li>– Psychiatrische Universitätsklinik Zürich<sup>3</sup></li> <li>– Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland<sup>4</sup></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Sofortmassnahme</b> (als Folge der Covid-19-Pandemie): Kanton Zürich unterstützt die <b>Weiterbildung von Pflegenden in Intensiv- und Notfallpflege mit Fr. 3,8 Mio. Regierungsratsbeschluss: <a href="#">RRB Nr. 0121/2022</a>.</b></li> <li>– Im Sommer 2022 wurde die <a href="#">Subkommission Bildung</a> (SubkoB) als zusätzliche Unterstützung der Pflegedienstkommission (PK)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Massnahmen und Projekte werden zurzeit in den Projektgruppen besprochen.</li> <li>– Das Amt für Gesundheit ist in verschiedenen Projekten von Leistungserbringern und Hochschulen involviert.</li> </ul> <p>Die konkrete Bearbeitung der zweiten Etappe wird voraussichtlich erst gestartet, sobald der Entwurf der Verordnung vorliegt.</p>

<sup>1</sup> Medienmitteilung USZ: [Mehr Lohn für USZ Mitarbeitende – USZ](#)

<sup>2</sup> Medienmitteilung KSW: [Ein attraktives Massnahmenpaket für die KSW-Mitarbeitenden | KSW Kantonsspital Winterthur](#)

<sup>3</sup> Medienmitteilung PUK: [Mehr Lohn für die Mitarbeitenden der Psychiatrischen Universitätsklinik Zürich - Psychiatrische Universitätsklinik Zürich \(PUK\) \(pukzh.ch\)](#)

<sup>4</sup> Medienmitteilung ipw: [Mehr Lohn für die Mitarbeitenden der ipw - ipw](#)



Kanton Canton	<b>Umsetzung zweite Etappe (Arbeitsbedingungen, berufliche Entwicklung)</b> <b><i>Mise en œuvre de la deuxième étape (conditions de travail, développement professionnel)</i></b>	
	Ergriffene Massnahmen zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen («Sofortmassnahmen»)  <i>Mesures prises en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail (« mesures immédiates »)</i>	Geplante Massnahmen / Projekte zur Entlastung des Pflegepersonals / zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen  <i>Mesures prévues / projets en vue de soulager le personnel infirmier / d'améliorer les conditions de travail</i>
	betreffend der Umsetzung der Pflegeinitiative gegründet. Die SubkoB besteht aus Expertinnen und Experten der Bildung und berät die PK sowie das Amt für Gesundheit (AFG) in bildungsspezifischen und bildungspolitischen Fragen der Gesundheitsberufe auf Sekundarstufe II und Tertiärstufe.  <b>Förderung des Berufsabschlusses für Erwachsene:</b> Viele Personen in der Pflege haben einen Migrationshintergrund und zum Teil Abschlüsse, die bei uns nicht anerkannt werden. <a href="#">Zur Webseite</a> .	